

# TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä:  
Camline Oy, Lauritsalantie 1 D, 53100 Lappeenranta, y-tunnus 3164492-5
2. Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö: heidi.pisto(at)camline.fi
3. Rekisterin nimi  
Camline Oy:n verkkosivujen kontaktirekisteri
4. Rekisterin käyttötarkoitus  
Sivustolla vierailevien käyttäjien tietoja kerätään, käsitellään ja käytetään asiakasasusteiden hoitamista, palvelujen toimittamista sekä markkinointia varten. Lisäksi tietoja voidaan käyttää tilastollisiin ja liiketoiminnan kehittämistarkoituksiin.  
  
Verkkolomakkeiden kautta lähetettyjä tietoja voidaan käyttää
  - lomakkeen täyttäneiden pyyntöihin vastaamiseen
  - asiakasasusteiden ja asiakaspalvelun hoitamiseen ja kehittämiseen
  - palveluiden toteuttamiseen
  - liiketoiminnan kehittämiseen
  - sähköiseen viestintään
  - muihin vastaaviin käyttötarkoituksiin.  
Käyttäjien tietoja kerätään ja käsitellään käyttäjän suostumuksella.
5. Rekisterin tietosisältö  
Keräämme henkilöiden nimi-, sähköposti-, ja muita heidän jättämiään tietoja. Evästeiden avulla saamme verkkosivujemme vierailijoista mitattavia tietoja, joita hyödynämme esimerkiksi suunnitellamme markkinointiamme.  
  
Verkkolomakkeilla lähetetyistä tiedoista voidaan tallentaa seuraavia seikkoja:
  - Etu- ja sukunimi
  - Sähköpostiosoite
  - Vapaaseen tekstikenttään henkilön itsensä antamat tiedot
  - Henkilön antamat muut tiedot
6. Tietolähteet  
Tiedot kerätään henkilöltä itseltään verkkolomakkeisiin syötettyjen tietojen perusteella. Tilastollisia tietoja kerätään myös Google Analytics 4 -työkalun avulla.  
  
Henkilöä informoidaan tietoja kysyttäessä aina erikseen yhteystietojen mahdollisesta käytöstä markkinointitarkoituksiin.
7. Tietojen säilyttämisäika  
Tietoja säilytetään vain niin kauan, kuin käyttötarkoitukset edellyttävät. Kaikki henkilöä koskevat tiedot poistetaan rekisteristä henkilön niin halutessa.
8. Henkilötietojen käsittelijät  
Tietoja voivat käsitellä ainoastaan Camline Oy:n sellaiset palkatut työntekijät, joiden toimenkuvaan se kuuluu.
9. Tietojen luovutus ja siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle  
Kerättyjen tietojen luovutustapa jaotellaan kahteen osaan.
  - a) Verkkolomakkeilla kerättyä tietoa ei luovuteta muille tahoille.
  - b) Jos hyväksyt markkinointi ja seurantaevästeet, sivuston käyttöä koskevat tiedot saatetaan siirtää ja käsitellä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella kuten Yhdysvalloissa. Tällöin varmistetaan tietojen siirto noudattamalla Euroopan komission hyväksymiä standardisopimuslausekkeitä ja muita tietosuojalakien vaatimia turvatoimia.
10. Rekisterin suojausten periaatteet  
Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

#### 11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa suostumuksensa tai muuttaa sitä. Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

#### 12. Evästeet

Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita parantamaan asiakaskokemusta ja keräämään tilastotietoa. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita on sijoitettu käyttäjän laitteeseen hyödyllisen tiedon keräämistä ja muistamista varten verkkosivumme toiminnallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi. Käytämme evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita myös tilastollisiin tarkoituksiin kuten koostaaksemme tilastoja verkkosivun käytöstä, ymmärtääksemme kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivua ja parantaaksemme käyttäjäkokemusta. Evästeet ovat yleisiä Google Analytics 4:n ja vastaavien analytiikkapalveluiden evästeitä, joissa ei esiinny henkilöä selvästi yksilöivää henkilötietoa.

Käyttäjä voi estää evästeiden asettamisen, rajoittaa evästeiden käyttöä tai poistaa evästeet selaimelta. Koska evästeet mahdollistavat verkkosivumme toiminnan, evästeiden käytön rajoittaminen saattaa vaikuttaa verkkosivun käytettävyyteen.

## PRIVACY NOTICE

1. Data controller:  
Camline Oy, Lauritsalantie 1 D, 53100 Lappeenranta, Finland, VAT FI31644925
2. Contact person: heidi.pisto(at)camline.fi
3. Name of the Register  
Camline Oy website register
4. Purpose of the Register  
The data is collected, processed, and used for managing customer relations, providing services, and marketing. In addition, the data can be used for statistical and business development purposes.

Information sent through online forms can be used for:

- Responding to the submitted requests and questions
- Managing and developing customer relations and customer service
- Implementing services
- Business development
- Customer communication
- Other similar purposes

Data is collected and processed with the user's consent.

5. Content of the Register  
We collect individuals' names, email addresses, and other information they provide. With the help of cookies, we get measurable data about the website usage, which we use, for example, for marketing purposes.

The following information may be stored from the information sent via online forms:

- First and last name
- Email address
- Information provided by the user in a free text field
- Other information provided by the user

6. Data sources  
The information is collected from the persons themselves based on the information sent via online forms. Statistical data is collected using the Google Analytics 4.

The user is always informed about the possible use of their contact information for marketing purposes.

7. Data retention period  
Data is retained only as long as the purposes require. All information relating to the person will be removed from the register if the person so wishes.

8. Processors of the personal data  
The data can be processed only by those employees of Camline Oy whose job description it is.

9. Transfer of data outside the EU or EEA  
The method of transfer of the collected data is divided into two parts.
  - a) Information collected using online forms will not be disclosed to other parties.
  - b) If you accept marketing and tracking cookies, information about the use of the site may be transferred and processed outside the EU or the European Economic Area, such as in the United States. In this case, data transfer is ensured by following standard contract clauses approved by the European Commission and other security measures required by data protection laws.

10. The principles of data protection  
The register shall be handled with due care and the data processed by the information systems shall be adequately protected. When registry information is stored on servers, the physical and digital security of their hardware is adequately addressed. The controller ensures that the data stored, as well as the access rights to the servers and other information critical to the security of personal data, are treated confidentially and only by those employees whose job description it is.

11. Rights of the data subject

The data subject has the right to check the information about him/her stored in the register and to request the correction or removal of his or her personal data from the register. The data subject also has the right to withdraw or change their consent. All contacts and requests regarding this statement must be made in writing to the controller. If necessary, the controller can ask the data subject to prove his or her identity.

12. Cookies

We use cookies and other similar technologies to improve the customer experience and collect statistical information. Cookies are small text files placed on users' devices to collect and remember useful information to improve the functionality and usability of our website. We also use cookies and other similar technologies for statistical purposes, such as compiling statistics on the use of the website, to understand how users use the website and to improve the user experience. Cookies are general cookies of Google Analytics 4 and similar analytics services, which do not contain personal information that clearly identifies a person.

The user can prevent the use of cookies, limit the use of cookies or delete cookies from the browser. Restricting the use of cookies may affect the usability of the website.